

この度は、ビビデントデンタルカタログをご利用いただき、まことにありがとうございます。

カタログ掲載商品及びサービスのご利用につきましては、下記の規約が適用されますので、予めご了承願います。

第1条 【お申し込み手続き】

株式会社ビビデント（以下「弊社」という）が発行するカタログ掲載商品及びサービスのご利用を希望される方は、事業所名（病院・診療所・技工所）、所在地、代表者様のお名前、ご連絡先等、会員登録の必要事項をお申し込みいただきます。巻末の新規ご登録・ご登録内容変更 F A X用紙にご記入いただき、F A X送信していただく方法が便利で確実です。

第2条 【ご利用会員登録】

1. 会員とは、本規約を承諾の上、本システムに登録され、弊社が入会を認めた方をいいます。
2. 会員登録の有効期間は、12ヶ月とします。
3. 会員登録の有効期間が満了するときは、弊社所定の基準により引き続き適格と認められた場合、有効期間は12ヶ月更新され、以後も同様とします。
4. 本システムに登録される会員は、原則として歯科診療所・病院、歯科技工所など事業所名及びその所在地が明確にされた歯科医療従事者（歯科医師、歯科技工士など）に限定されるものとします。
*販売する品目によっては、事業所開設届などの提示を求める場合もありますので、予めご了承願います。

第3条 【サービスについて】

1. 会員は、弊社カタログ掲載商品、弊社インターネットサイト掲載商品及びサービスに対し、指定された商品の購入またはサービスの提供を受けることができます。
2. 前項の定める商品のお届けまたはサービスのご提供が可能なエリアは、離島など弊社規定の特別エリアを除く日本国内とします。但し、一部のサービスについてはご提供できないエリアがございます。

第4条 【カタログなどの販促活動について】

会員（以下「お客様」という）には、登録の有効期間内において、ビビデント・デンタルカタログ、セールカタログ、その他カタログ等をお届けするとともに、ファミリーやEメールによるキャンペーンなどのご案内をするのを予めご承諾いただきます。なお、ファミリーやEメールによるキャンペーンその他のご案内は、お客様からのご要望により、送付を中止することができます。

第5条 【商品等の注文方法について】

お客様には、以下の方法で商品またはサービスの提供をお申し込みいただけます。
①電話の場合・・・ご注文専用の弊社コールセンターまで、お申し込み下さい。
②ファクシミリの場合・・・弊社発行の専用注文用紙に必要事項をご記入のうえ、ご注文専用の弊社ファクシミリ番号へ送信願います。
*送信面にご注意下さい。誤って裏面を送信されますと、送信元の確認が困難となるため、ご注文をお受けすることができません。
③Eメールの場合・・・必要事項をご入力の上、ご注文専用の弊社Eメールアドレスへご送信願います。
④郵便の場合・・・弊社発行の専用注文用紙をご利用のうえ、弊社住所まで、ご郵送願います。

お客様には弊社が注文を受け、納品の手続きを完了した時点で売買契約が成立することを予め承認していただきます。但し、弊社が特に必要とする場合については別途売買契約の締結や売買条件の変更を行っていただきます。

第6条 【商品の引渡しについて】

1. 商品等の引渡しは、弊社にご登録いただいた住所または指定先に配達したことをもって引渡しを完了するものとします。
2. ご注文時のご注文内容や、所定の項目に不備もしくは誤記等があり、弊社で通常の受注処理ができない場合や商品、地域、サービスの内容、年末年始休暇、その他諸事情によってカタログ表記の納期日までにお届けできない場合があることを予めご了承願います。
3. カタログの表記納期日もしくは、弊社からの連絡納期までに商品に配達できない場合、弊社よりお客様へその旨のご通知をいたしますが、それにより損害を被っても弊社はその責を負いかねます。

第7条 【消費税・送料等】

1. カタログ等に掲載される商品またはサービス、送料等の表示価格には消費税が含まれておりませんので、お客様には消費税を別途ご負担いただきます。なお、お届け先が本州・四国エリアのお客様からの1回のご注文が税抜き7,000円未満の場合、当該のご注文につき、梱包送料の一部として、500円（消費税別途）をご負担いただきます。
2. お届け先が九州・北海道エリアのお客様からの1回のご注文が税抜き10,000円未満の場合、当該のご注文につき、梱包送料の一部として、700円（消費税別途）をご負担いただきます。
なお、お取り寄せ商品については、送料別立てとなります。また、弊社規定の特別エリアは、実費送料をご負担頂きますのでご了承下さい。

第8条 【お支払いについて】

1. 商品またはサービスのご利用代金の決済は下記いずれかの方法とします。但し、別途弊社が支払方法を定める場合は、この限りではありません。なお、初回お取引（ご入金実績のないお客様）の場合は、コンビニエンスストア/ゆうちょ銀行でのお支払いはできません。
①コンビニエンスストア/ゆうちょ銀行（手数料弊社負担）
商品到着後、10日以内に最寄りのコンビニエンスストアもしくはゆうちょ銀行より商品同封の専用振込用紙にて振込ください。
②宅配代引（手数料弊社負担）
商品が配達された際に、宅配業者へ現金をお支払いください。その際は、手形・小切手・カードでのお支払いは、お受けしておりません。
③クレジットカード（手数料弊社負担）
弊社指定のクレジットカードがご利用いただけます。期限切れ、その他の事情によりカードがご利用できない場合は、お支払方法を他の方法に変えていただく場合がございますので、予めご了承願います。
④前金支払い
ご注文時に振込先・金額等のご案内をさせていただきますので、最寄りの銀行にて、所定の口座にお振込みください。なお、銀行振込の際の手数料はお客様負担となります。銀行より振込みの通知があり次第、商品の手配とさせていただきます。ご注文から1週間過ぎてお振込みの確認ができない場合は、ご注文をキャンセルさせていただきます。

2. 前項の定めにかかわらず、1回のご注文合計金額が高額になる場合や、弊社が必要と認めた場合は、前金支払いや宅配代引でお支払い頂く場合があることを予めご了承願います。

3. 支払いの遅延について
期日迄にお支払いが行われない場合、14日以上相当な期間を定め、その支払いを书面または電話連絡にて催告いたします。また、催告に応じない場合、代金100円につき日歩5銭の割合による遅延損害金を商品代金とは別にお支払いいただきます。

第9条 【ご利用限度額】

1. お客様が商品等をお買上げいただくことのできる商品等代金合計限度額（以下、「ご利用限度額」という）は、弊社にて設定させていただきます。
2. お客様からのご注文金額が、ご利用限度額を超過した時は、お支払方法を変更していただく場合やご注文をお断りする場合、もしくは所定のお届け日までに納品できない場合がございます。

第10条 【商品受領拒否等について】

1. お客様が商品の受領に応じない場合は、7日間を期限として商品の保管をいたしますが、この場合、商品保管料を申し受ける事ができるものとします。
2. お客様が前項の期間内に商品を取り戻さない場合は、お客様の都合によるご注文の解約とみなします。この場合、違約金として商品相当額を申し受けます。

第11条 【免責について】

1. 天災地変・法令の制定改廃・交通事故・公権力の行使に基づく処分・輸送機関の事故・労働争議・その他やむを得ない事情により、商品の引渡しの遅滞またはお引渡しの不能が生じた場合、直ちにお客様にご通知いたします。ただし、これによりお客様が損害を被っても弊社は何ら賠償の責を負わないものとします。
2. カタログ上にて大まかな商品説明を行っておりますが、紙面のスペース上詳細な説明ができない商品もございますので、ご不明な点等ございましたら、お問い合わせください。また、取扱説明書の添付されている商品は、事前に必ず取扱説明書をお読みください。取扱説明書内に説明されている注意事項を無視して使用された結果、製品の故障及び破損等の不都合が発生した場合、その責はご使用者にあるものとなります。

第12条 【損害賠償の範囲について】

弊社の責めに帰すべき事情により商品の引渡しが遅れたり、お届けが出来ない場合、弊社の損害賠償の範囲は商品代金の範囲内と致します。

第13条 【商品ご注文後の取り消し・変更について】

弊社では、お客様からのご注文を受けた後、ただちに商品等の出荷処理を行いますので、ご注文後のお取り消し・内容変更は原則としてお受けできません。予めご了承願います。

お取り消し・内容変更の場合は、商品到着後に返品または交換の手続きをお願い致します。なお、お客様の都合による返品・交換の送料はお客様ご負担となります。

第14条 【返品・交換商品の取扱いについて】

1. お客様は、原則として、商品到着後14日以内に弊社カスタマーサービスまでお客様のお名前、お客様コードまたはご登録電話番号、返品・交換商品の請求書番号、対象品名、返品・交換の理由を、事前にご連絡いただいた場合に限り、下記に該当する商品等を除いて、商品の返品・交換ができます。
①お客様による特注商品（名入れした商品等のオーダーメイド品）
②有効期限の経過した商品（商品パッケージに記載の無い場合は、商品到着から2ヶ月を上限とする）
③衣類等でご使用・試着された場合やパッケージを紛失・破損された場合
④開梱・組立てされた機器類
⑤お客様の責任で破損・汚損が生じた商品
⑥O A機器関連商品類（DVD・CD・ソフト含む）、事務用品
⑦カタログ未掲載のお取り寄せをした商品
⑧お客様の都合による大口のご注文商品
⑨その他カタログ上に返品についての注記が記載されている商品
⑩商品到着後15日以上経過した商品
⑪別途指定した商品
*商品到着後15日以上経過した場合でも状況によっては返品・交換を承りますので、弊社カスタマーサービスまでご相談下さい。
2. 前項の場合で、お客様の都合による返品・交換の場合は、当該商品にかかる送料等の返送費用はお客様にご負担いただきますので予めご了承ください。
3. 返品・交換処理の受付日は弊社または供給メーカーによる検品後となります。
4. カタログ中の返送時の荷造りについての注記通り、商品の破損等がない状態で弊社に返送されるものとする。

第15条 【届け出事項の変更について】

お客様の事業所名・所在地・電話番号・ファクシミリ番号等に変更があったときは、たちに弊社コールセンターに変更内容を提出するものとします。前項の届け出がないために、お届けする商品・カタログ等その他送付されたものが延着または到着しなかった場合は、通常到着すべきときにお客様に到着したものとみなします。なお、登録住所にお届いた後、改めて変更された住所へお届けした場合には、別途送料をご負担頂きます。巻末の新規ご登録・ご登録内容変更 F A X用紙にご記入いただき、F A X送信していただく方法が便利で確実です。

第16条 【会員登録及びご注文の取り消しについて】

1. お客様に次の各号に該当する事由、または弊社所定の基準により不適格と認められる事由が発生した場合には、弊社は当該お客様の会員登録及びご注文をお断り又は取り消すことができることをお客様に予め承諾いただきます。
①お客様が本システムの利用により生じた支払債務を滞滞または怠ったとき
②お客様が本規約の各条項に一つも違反したとき
③お客様が差押・仮差押・仮処分を受けたとき
④お客様が会社整理・会社更生手続・破産もしくは競売を申立てられ、または自ら会社整理・会社更生手続・民事再生手続・破産・清算の申立てもしくは競売申立てをしたとき
⑤お客様が自ら振出・裏書き・もしくは引き受けた手形または小切手について、不渡処分を受け、手形交換所の取引停止処分を受けたとき
⑥支払停止状態に入ったとき
⑦その他お客様の財産状態が悪化し、又はそのおそれがあると認められる客観的事実が発生したとき
2. お客様が前項のいずれかに該当したときは、ご利用に伴い生じた全債務の期限の利益を失い、ただちに債務金額をお支払いいただきます。

第17条 【価格・仕様等の改定について】

カタログの有効期間中においても、掲載商品の価格または仕様が予告なく変更され、もしくは取扱いが中止される場合があることを、予めご了承願います。

第18条 【合意管轄裁判所について】

本規約に係る一切の紛争は千葉県裁判所を唯一の合意専属管轄裁判所とします。

第19条 【規約の改定について】

本規約に別段の定めがある場合を除いて、弊社カタログ等に改定内容が記載されたことをもって、お客様は本規約の改定をご承認いただいたものとさせていただきます。

以上
規約改定日 2024年3月運営責任者 株式会社ビビデント